

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Online-Bestellungen von Leistungen der Gemeinde Forbach

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren der der Gemeinde Forbach (insbes. den Erwerb von E-Tickets für den Besuch des Freischwimmbades „Montana“) über die Online Plattform der Gemeinde Forbach. Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder Waren sind auf der Online Plattform aufgeführt und beschrieben.

Für den Erwerb von E-Tickets gelten zum Teil ergänzende oder abweichende Bedingungen, die nachfolgend jeweils mit der Überschrift „Zusatz für E-Tickets“ versehen sind.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die

Gemeinde Forbach

Landstr. 27

76596 Forbach

vertreten durch Herrn Bürgermeister Robert Stiebler sein.

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der auf der Online Plattform verfügbaren Leistungen und anschließender Nutzung des auf der Online Plattform bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung einer der auf der Online Plattform aufgeführten Zahlungsmittel (s. Ziff. 4). Der Vertrag kommt sodann durch eine Bestätigung der Gemeinde Forbach per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Zusatz für E-Tickets:

E-Tickets können nur für ein bestimmtes Zeitfenster (=Slot) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Slots sind im online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Slots. Ein E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Slots seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur während dieses Slots, kommen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, können wir keinen Einlass gewähren.

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Die Bestätigung durch die Gemeinde Forbach enthält einen QR-Code.

4. Bezahlung

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

Die Gemeinde Forbach akzeptiert folgende Zahlungsarten:

- PayPal™
- PAYONE™,

Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Gemeinde Forbach berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Gemeinde Forbach eingegangen ist.

5. Gültigkeit, Verwendung und Widerrufsrecht von E-Tickets

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das Freischwimmbad „Montana“ innerhalb des gewählten Slots, sofern der Slot nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Gemeinde Forbach unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wittereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen).

Mit Verstreichen des gebuchten Slots verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. *"Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht."*

Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die Erstattung des Kaufpreises gewährt.

Die Verweildauer im Bad nach Eintritt ist bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten möglich. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten des Freischwimmbades „Montana“. Die Gemeinde Forbach kann für das Freischwimmbad „Montana“ Zwischenschließungszeiten festlegen. Dies erfolgt während der Geltung von Nutzungsbeschränkungen infolge von gesetzlich oder behördlich geforderten Infektionsschutzmaßnahmen, um jeden Tag möglichst vielen Gästen die Nutzung zu ermöglichen.

6. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf [www.https://forbach.baeder-suite.de](https://forbach.baeder-suite.de) werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

7. Haus- und Badeordnung des Freischwimmbades „Montana“

Für den Aufenthalt im Freischwimmbad „Montana“ der Gemeinde Forbach sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Sofern die auf der Online Plattform gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur die Nutzung des Freischwimmbad „Montana“ führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an. Die Haus- und Badeordnung ist online auf www.forbach.de verfügbar.

8. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: ec.europa.eu/consumers/odr. Die Gemeinde Forbach ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

9. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Forbach.